

# OZNÁMENÍ O KONTROLE ZAVAZADLA

Vážený cestující,

abychom ochránili Vás i ostatní cestující, pracovníci bezpečnostní kontroly Letiště Praha provádějí detekční kontrolu uvnitř zapsaných zavazadel. Během tohoto procesu jsou některá zavazadla otevřena a fyzicky zkontrolována. **Postup má předejít naložení výbušných látek do nákladního prostoru letadla.** Letiště Praha tak činí v souladu s legislativou Evropské unie.

**Rádi bychom Vás informovali, že Vaše zavazadlo prošlo kontrolou za velmi přísných bezpečnostních podmínek. Celý postup byl zdokumentován a elektronicky monitorován.**

Při otevření zavazadla bohužel došlo k jeho nenávratnému poškození. Prosíme, obraťte se na oddělení reklamací zavazadel ve Vaší cílové destinaci. Dovolujeme si Vás upozornit, že dle nařízení Evropské Rady č. 2027/97 musí být písemná reklamační žádost podána do sedmi dnů Vašemu leteckému dopravci. Jako prozatímní řešení vzniklé situace jsme Vám do zavazadla přiložili stahovací popruhy.

V případě dotazů Vám rádi pomůžeme na lince **+420 220 111 888**  
Více informací o kontrole zapsaných zavazadel naleznete na **prg.aero/kontrola**

Věříme, že chápete důvody k otevření Vašeho zavazadla,  
a děkujeme za spolupráci.

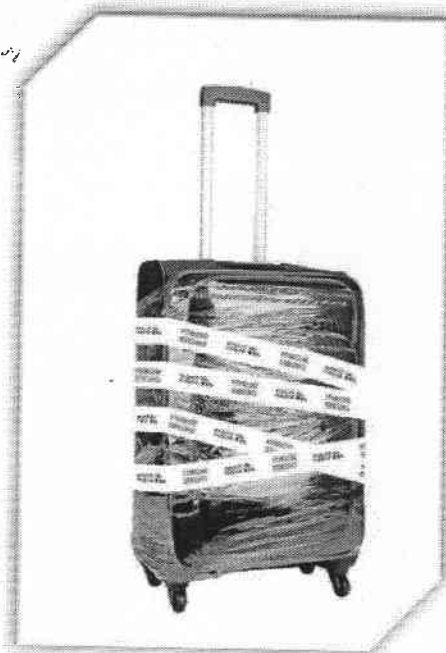
Vaše Letiště Praha

Vážení obchodní partneři/zástupci leteckých společností,

v rámci zvyšování ochrany cestujících a v souladu s platnou legislativou Evropské unie budou pracovníci bezpečnostní kontroly na Letišti Václava Havla Praha **od 15. 5. 2017 provádět detekční kontroly uvnitř vybraných zapsaných zavazadel**. Během tohoto procesu budou některá zavazadla otevřena a fyzicky zkontrolována na přítomnost stopových prvků po výbušninách. Postup má předejít naložení výbušných látek do nákladního prostoru letadla.

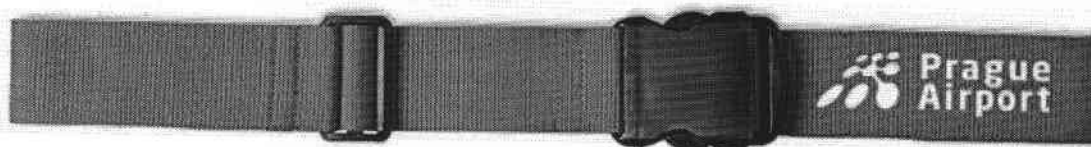
#### Průběh kontroly

Fyzická kontrola bude probíhat za velmi přísných bezpečnostních podmínek. K výkonu kontroly byla vytvořena proškolená skupina specialistů. Zároveň byla nastavena spolupráce s výrobcí zavazadel a bezpečnostních zámků, díky které budou moci zaměstnanci letiště otevřít většinu zavazadel bez poškození. Celý postup bude dokumentován a elektronicky monitorován. Do každého zkontrolovaného zavazadla cestující dostane zprávu o průběhu kontroly včetně instrukcí k dalšímu postupu. Náhled těchto informačních zpráv najdete v příloze mailu. Zavazadlo bude zároveň opatřeno ochrannou fólií s obrádkovanou lepicí páskou, která bude upozorňovat majitele, že prošlo ETD kontrolou.



#### Postup v případě poškození zavazadla

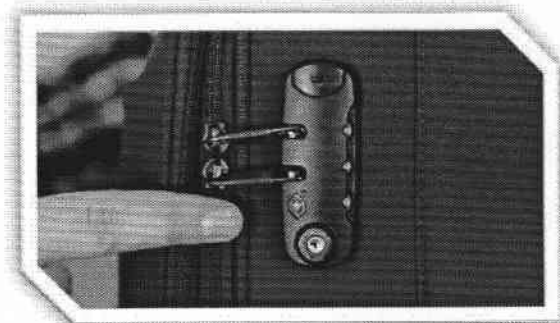
Při některých formách zabezpečení (integrováný zámek bez tzv. TSA) může během otevření zavazadla dojít k jeho poškození a nemožnosti toto zavazadlo znovu uzavřít a uzamknout. V takovém případě bude zavazadlo kromě ochranné fólie vybaveno také stahovacími popruhy s logem Letiště Praha.



Postup při poškození zavazadla jsme řešili v koordinaci s handlingovými společnostmi operujícími na Letišti Václava Havla Praha. Cestující s poškozeným zavazadlem budeme směřovat, aby se obrátili na přepážku reklamací v cílové destinaci a vyřídili **do sedmi dnů písemnou reklamační žádost** (v souladu s nařízením Evropské Rady č. 2027/97).

#### **Doporučení cestujícím**

Letiště Praha bude doporučovat cestujícím, aby používali zabezpečení pomocí TSA zámků (jsou označeny červeným diamantem), zabalením do folie nebo standardním visacím zámkem, který je možné přestřípnout bez poškození zavazadla.



#### **Informační kampaň**

Informace o kontrole zapsaných zavazadel a rady pro cestující uveřejníme na webových stránkách [www.prg.aero/kontrola](http://www.prg.aero/kontrola), na odbavovacích přepážkách či na informačních letáčích ve stojanech na letišti. Cestujícím bude k dispozici i letištní informační linka na čísle **+420 220 111 888**. Součástí procesu zavedení provádění ETD kontrol u zapsaných zavazadel je také komunikační kampaň Letiště Praha, jejíž začátek je naplánován na 26. dubna 2017.

Věříme, že se nám i s Vaší pomocí podaří všechny cestující o novém bezpečnostním postupu informovat tak, aby k poškození zavazadel nedocházelo.

S pozdravem

**Ing. Milan Špaček**

Člen představenstva odpovědný za oblast Bezpečnosti